

La Direzione della ITERNET EUROPEAN DISTRIBUTION S.r.l. consapevole della necessità di soddisfare con continuità le ESIGENZE dei nostri Clienti, salvaguardando al tempo stesso il RISULTATO ECONOMICO dell'attività, ha deciso di attuare un SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

In questo contesto la Direzione ha definito la propria Politica fissando i seguenti obiettivi:

- Garantire il raggiungimento e il mantenimento degli standard di Qualità dei servizi offerti e ricercarne il continuo miglioramento;
- Garantire il continuo rispetto della normativa cogente applicabile per quanto concerne la qualità del servizio erogato;
- Offrire una gamma di prodotti completa in grado di soddisfare al meglio le esigenze del singolo cliente;
- Responsabilizzare, motivare, qualificare professionalmente e coinvolgere nella vita della ITERNET EUROPEAN DISTRIBUTION S.r.l. S.r.l., il proprio personale, qualunque sia la mansione o il rapporto contrattuale adottato;
- Ricorrere a fornitori e collaboratori qualificati;
- Ricercare il miglioramento continuo attraverso la definizione e l'attuazione dei programmi per il raggiungimento degli obiettivi ed il ricorso alle migliori tecnologie possibili.

Per raggiungere simili obiettivi la Direzione ha deciso di stabilire, mantenere, documentare e far applicare, un Sistema di Gestione della Qualità in accordo con la normativa internazionale ISO 9001:2015. Viene quindi definita e divulgata la Politica della qualità per assicurarne la continua adeguatezza ed efficacia. Tale politica viene sottoposta a riesame periodico da parte della Direzione.

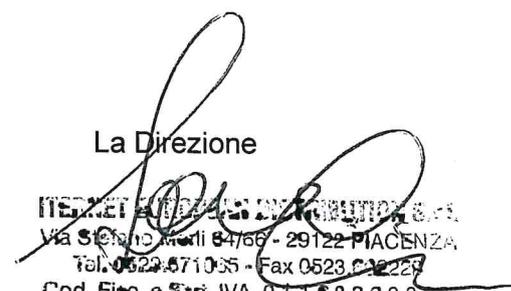
Essa prevede specifici macro-obiettivi per la Qualità, con lo scopo di:

- Perseguire la soddisfazione del cliente;
- Migliorare i processi relativi al Cliente
- Perseguire la puntualità delle consegne
- Operare di concerto con la casa madre per ridurre difetti di prodotti e processi,
- Promuovere e facilitare comunicazioni con fornitori e partner condividendo informazioni per migliorare i processi e i prodotti.
- Rinnovare la gamma prodotti con prodotti innovativi

Tali obiettivi saranno mantenuti nel tempo.

Piacenza, lì 01/01/2018

La Direzione



ITERNET EUROPEAN DISTRIBUTION S.r.l.
Via Stefano Martini 84/86 - 29122 PIACENZA
Tel. 0523.571055 - Fax 0523.512229
Cod. Fisc. e Part. IVA 01158330303
Reg. Impr. PC 14791 - R.E.A. PC 131000
Cap. Soc. Euro 100.000,00 i.v.