

CIRCOLARE INFORMATIVA
AGGIORNAMENTO SOFTWARE
VALUTA EURO – serie 2 “Europa” 100/200€

**DISPOSITIVI a marchio HOLENBURG®,
HOLENBECKY®, I.DEKT**
Strumenti di conta-rileva banconote

Il 28 maggio 2019 entreranno in circolazione le nuove banconote da 100 e 200€.

I verificabanconote a marchio HOLENBURG®, HOLENBECKY®, I.DEKT sono dotati di software aggiornabile tramite cavo download (e computer).

Per eseguire gli aggiornamenti tramite cavo/pc è necessario essere in possesso dei relativi

- **software idoneo per pc**
- **cavo customizzato per collegare il dispositivo al pc:**

codice	Descrizione
3340	CAVO DOWNLOAD USB-RS232 per modelli HT2280 HT2320 HT6600 HT2800 HT2270 * HT2310 * HT6500 *
3340B	CAVO DOWNLOAD per modello HT8912 (<i>acquistato con cod. 3367</i>)
3340BOLD	CAVO DOWNLOAD per modello HT8912 (<i>acquistato con cod. 3368</i>)
3340C	CAVO DOWNLOAD MICRO USB-USB per modelli HT6060 * HT7000 HT1000
3340D	CAVO DOWNLOAD USB-USB per modelli PIXEL PIXEL S2
3340F	CAVO DOWNLOAD USB-USB per modelli HT8000 HT8020

I verificabanconote modello:

- HT7000
- HT1000
- HT2280
- HT2320
- HT2800*
- HT6600
- HT8000
- HT8020

sono aggiornabili **anche** tramite sd card autoinstallante (pre-programmata):

codice	Descrizione
SD7000	MICRO SD CARD aggiornamento sw HT7000
SD1000	MICRO SD CARD aggiornamento sw HT1000
SD2280	MICRO SD CARD aggiornamento sw HT2280
SD2320	MICRO SD CARD aggiornamento sw HT2320
SD2800A	MICRO SD CARD aggiornamento sw HT2800
SD6600	MICRO SD CARD aggiornamento sw HT6600
SD8000	SD CARD aggiornamento sw HT8000/8020

Cavi e schede sono acquistabili quali accessori.

***Si prega leggere attentamente il paragrafo "IMPORTANTE" riportato nelle pagine seguenti**

ATTENZIONE:

Preventivamente ad ogni richiesta e/o aggiornamento, si consiglia di verificare:

1) MODELLO IN DOTAZIONE

Il modello è riportato nell'etichetta argento applicata sul retro del rilevatore.

Ogni modello dovrà essere aggiornato con il proprio software dedicato.

Eventuali aggiornamenti eseguiti con software diverso da quello preposto deprogrammeranno il dispositivo rendendolo inutilizzabile.

La relativa riprogrammazione potrà essere eseguita solo in laboratorio e richiederà tempistiche lunghe e costi elevati.

2) VERSIONE DI SOFTWARE INSTALLATA

Per i rilevatori già dotati di software aggiornato alla nuova banconota da 100/200€, è stata applicata sul rilevatore e sulla scatola un'etichetta di colore **ROSSO** indicante **"S2 EUROPA € 100/200"**. Con la presenza di questa etichetta sul rilevatore non sarà necessario procedere all'aggiornamento.

***IMPORTANTE**

HT6060

Il mod. HT6060, a causa della limitata memoria del microprocessore sulla scheda madre, con il nuovo aggiornamento per i tagli da 100 e 200 € non sarà più in grado di verificare la valuta CHF, ma rileverà solo la valuta EURO (inserita in 1 sola determinata direzione anziché 4) e non si garantirà che la macchina aggiornata rilevi ed identifichi al 100% tutti i tipi di nuovi falsi in circolazione.

HT2800

Per il mod. HT2800 sono disponibili 2 distinti software:

- 1) Per versione con slot sd card e seriali da DQ150480001 e seguenti
- 2) Per versione non provvista di slot sd card (aggiornabile tramite cavo/computer) e seriali

Q130670001-Q130670012	Q140170001-Q140170030
Q130820001-Q130820010	DQ140010001-DQ140010080
Q130870001-Q130870012	DQ150200001-DQ150200060
Q130910001-Q130910030	DQ150340381-DQ15030420
Q130940001-Q130940060	

Verificare preventivamente la versione in proprio possesso e specificare tassativamente nella richiesta software per quale numero seriale (riportato sul retro della macchina).

HT2270

Il mod. HT2270 sarà aggiornabile ai nuovi 100/200€ solo per le matricole

Q131380001-Q131380160	DQ150010001-DQ150010150
Q131410001-Q131410150	DQ150050001-DQ150050120
Q131790001-Q131790240	DQ150100001-DQ150100060
Q140290001-Q140290220	DQ150200001-DQ150200100
Q140300001-Q140300050	DQ150340001-DQ150340200
Q140960001-Q140960120	DQ150350001-DQ150340100
Q140970001-Q140970180	DQ150940001-DQ150940120
DQ140250001-DQ140250160	DQ160080081-DQ160080210
DQ140350001-DQ140350020	DQ160100001-DQ160100140

Matricole precedenti (09C, 10C, 11C) non saranno aggiornabili per motivi tecnici (non sono in grado di supportare l'allargamento della memoria).

HT2310

Il mod. HT2310 sarà aggiornabile ai nuovi 100/200€ solo per le matricole

12C2000634-693	Q131370001-Q131370050
Q120440001-Q120440040	Q132020001-Q132020020
Q120680001-Q120680020	Q140160001-Q140160050
Q120930001-Q120930050	Q140410001-Q140410040
Q120980001-Q120980010	DQ140020001-DQ140020080
Q121390001-Q121390030	DQ140250001-DQ140250020
Q121950001-Q121950100	DQ150340001-DQ150340260
Q130970001-Q130970020	

Matricole precedenti (09C, 10C, 11C) non saranno aggiornabili per motivi tecnici (non sono in grado di supportare l'allargamento della memoria).

HT6500

Il mod. HT6500 sarà aggiornabile ai nuovi 100/200€ solo per le matricole

Q122000001-Q122000050	Q140990001-Q140990010
Q131780001-Q131780020	DQ150340261-DQ150340320
Q131980001-Q131980020	

Matricole precedenti (09C, 10C, 11C) non saranno aggiornabili per motivi tecnici (non sono in grado di supportare l'allargamento della memoria).

HT2351M

Il mod. HT2351M sarà aggiornabile solo **IN LABORATORIO in via onerosa e solo per le matricole**

Q130140001-Q130140020	Q141000001-Q141000020
Q131000001-Q131000050	DQ140022881-DQ140022920
Q131620001-Q131620070	DQ140250001-DQ140250060
Q140010001-Q140010020	DQ150203041-DQ150203100
Q140360001-Q140360040	DQ150340321-DQ150340380

Matricole precedenti (09C, 10C, 11C, Q12) non saranno aggiornabili per motivi tecnici (non sono in grado di supportare l'allargamento della memoria).

- **I modelli HT2351M e HT6500, una volta eseguito l'aggiornamento, funzioneranno come segue:**
 - 1) Le banconote ES2 50, 100, 200 dovranno essere inserite insieme e non con altre banconote ed i dispositivi effettueranno il conteggio e la rilevazione del falso **ma non sarà possibile effettuare la valorizzazione.**
 - 2) Le banconote ES1 (tutte) e le banconote ES2 5/10/20 potranno essere inserite insieme ed i dispositivi effettueranno il conteggio, la rilevazione del falso e sarà possibile effettuare anche la valorizzazione.

- **I modelli HT8950/8960, HT2250M, HT2260, HT2350M, HT2700 non sono tecnicamente aggiornabili alle nuove banconote da 100/200€.**

Per altri modelli a marchio Holenburg e HolenBecky non presenti negli elenchi sopraesposti si prega verificare con Iternet, a mezzo email all'indirizzo assistenza@iternet-securitysystems.com la possibilità di aggiornamento in laboratorio.

MODALITA' RILASCIO SOFTWARE

I clienti **diretti** Iternet potranno fare richiesta del software ad essi necessario in forma scritta, a mezzo e-mail all'indirizzo commerciale@iternet-europe.com e specificando esattamente il/i modello/i per il/i quale/i viene richiesto il software di aggiornamento.

Ai ns. clienti che ne faranno richiesta (*esclusi i modelli aggiornabili solo in laboratorio*), verrà inviata a mezzo e-mail o wetransfer una cartella compressa contenente driver, tool, file dati e istruzioni.

I clienti diretti Iternet, qualora non desiderino o non abbiano la possibilità di seguire direttamente gli aggiornamenti, potranno indirizzare i propri clienti al ns. sito www.iternet-europe.com, sezione Ordini SW, attraverso il quale questi ultimi potranno acquisire il software direttamente in forma onerosa e nelle modalità indicate nella sezione soprariportata.

Tutti coloro che hanno acquistato il rilevatore da terzi e non hanno la possibilità di rivolgersi al proprio fornitore, possono ordinare software ed eventuali accessori sul sito www.iternet-europe.com, sezione Ordini SW.

Costi e condizioni di fornitura sono indicate nella sezione sopraindicata.